

株洲天桥起重机股份有限公司

2016 年度社会责任报告

目 录

前言	2
一、完善公司治理，加强股东权益保护	3
1、依法健全公司治理结构，保障股东依法行使决策权利	3
2、加强投资者关系管理，提高信息披露的主动性	3
3、加强市值管理，为股东创造价值	4
二、打造环保智能产品，维护客户与供应商利益	4
1、依托产学研平台，打造环保智能化产品	4
2、追求卓越品质，履行产品质量责任	6
3、提供优质服务，为客户保驾护航	6
4、诚信为本，追求共赢	7
5、珍惜资源，创建环境友好型企业	7
三、以人为本，维护职工权益，倡导快乐工作	8
1、依法建立劳动关系，维护员工各项权益	8
2、创新人才培养机制，持续提高全员职业素质与能力水平	8
3、改善工作环境，加强安全生产，维护职工职业健康	8
4、关心员工，举办丰富多彩的社团活动，提倡快乐工作理念	9
四、心存感恩，积极承担社会责任	10
1、务实经营，推动地方经济发展与行业技术进步	10
2、践行公益，传递温暖	10
五、展望未来	12

■ 编制说明

1、报告范围：组织范围以母公司为主，部分内容涵盖子公司，时间范围为2016年1月1日—12月31日，部分内容超出上述范围。

2、编写依据：根据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的要求，并结合公司实际情况编写。

3、数据来源：报告披露的财务数据如与公司年度报告有异，应以年度报告为准，其他数据来自公司内部。

4、称谓说明：报告中，“公司”、“我们”、“天桥起重”均指株洲天桥起重机股份有限公司。

■ 前言

2016 年是国家供给侧结构性改革之年，中国经济进入新常态，公司下游领域钢铁和煤炭等行业去产能持续加码，起重机行业持续深度调整，公司的传统产品业务受到严重影响，通过经营团队积极开拓市场，不断提升产品品质和服务，在有色冶炼装备与港口设备等细分市场拉动下，实现经营业绩稳中有增。公司已明确提出“一体俩翼”战略发展思路，即立足高端智能装备制造行业，以创新驱动、资本驱动为俩翼，推动企业转型升级，实现产业的同心多元化发展。报告期内，公司紧紧围绕该战略思路，谨遵“服务社会和国家经济的和谐发展、致力客户和企业价值的稳定提升、立足员工和股东利益的持续实现”的经营宗旨，以“二次创业”的心态再出发，对内推动管理创新、整合资源，对外积极开拓新市场、新业务，基本实现年度经营目标。公司 2016 年度为利益相关者创造社会贡献 39186.13 万元，每股社会贡献值为 0.46 元。（注：社会贡献值包括归属上市公司股东净利润、支付债权人利息、支付员工薪酬、上交税金及对外捐赠）

2016 年度大事记：

- ◎1 月，全体中层管理人员全员竞聘上岗。
- ◎3 月，成立二级子公司湖南泰尔汀起重科技有限公司。
- ◎3 月，通过 ISO9001 再认证审核。
- ◎4 月，参与设立广州怡珀新能源产业股权投资合伙企业暨新能源产业基金。
- ◎6 月，发起成立湖南天桥利亨停车装备有限公司。
- ◎7 月，取得压力容器 D1D2 制造许可资质，扩展了公司制造许可范围。
- ◎8 月，新一轮董事会换届选举，肖建平先生当选为公司第四届董事会董事长。
- ◎8 月，完成环境与职业健康管理体系认证。
- ◎9 月，OA 协同办公系统成功上线。
- ◎11 月，完成党委换届选举。
- ◎11 月，启动 ERP 建设。

一、完善公司治理、加强股东权益保护

1、依法健全公司治理结构，保障股东依法行使决策权利

根据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规，公司持续健全股东大会、董事会及下属专门委员会、监事会等法人治理机构，加强机制建设，完善决策程序。重大事项决策在遵循信息披露规则的前提下，充分征求包括中小股东在内的各位股东的意见，听取股东特别是中小股东的建议和诉求，召开股东大会时尽可能为股东提供网络投票平台，充分保障其行使股东权利。报告期内，公司召开了年度股东大会 1 次、临时股东大会 1 次。股东大会在保证合法、有效召开的前提下，采取网络投票方式，为股东参加会议提供了便利，股东大会选举公司董事、监事，均采用累积投票制，充分保证了选举的公平、公正。

2、加强投资者关系管理，提高信息披露的主动性

(1) 公司依据信息披露规则为基础，主动增加自愿性信息披露，提高信息披露质量，增强公司透明度。2016 年，公司通过中国证监会指定媒体披露公告及相关信息 69 份、定期报告 4 份，及时、准确、规范地将公司的生产经营情况、子公司重大事项、对外投资项目进度事项进行充分披露，为投资者提供了充分的投资决策依据，树立了投资者信心。

(2) 公司重视投资者关系管理工作，通过参加投资策略会、业绩说明会、接待来访、接听电话等多种方式与投资者保持密切沟通。在坚持公平和保密原则的基础上，2016 年共接待国内基金公司、证券公司等机构投资者现场调研达 60 多人次。此外，还积极参加湖南省上市公司协会举办投资者网络沟通会 1 次，机构投资者策略会 4 次，宣传公司的形象和战略转型及规划。通过与投资者的交流沟通，确保了信息的畅通，建立了公司与投资者之间良好的互动机制，树立了公司良好的市场形象。

(3) 公司严守资本市场诚信，实施内幕信息知情人登记管理，并通过股东函、邮件及短信提示、高管培训、股票交易查询等方式，加强内幕信息保密工作，保障信息披露的公平。

3、加强市值管理，为股东创造价值

自上市以来，公司经营稳健，品牌知名度和客户忠诚度不断提高。在传统行业经济不景气的情况下，努力拓展新业务、新市场，提升经营业绩，用实实在在的业绩回报一直以来支持与信任公司的广大投资者。自上市以来，公司每年坚持现金分红，截止 2016 年 12 月 31 日，公司累计派发现金红利 12218.79 万元，资本转增 55371.9524 万股。

二、打造环保智能产品，维护客户与供应商利益

1、依托产学研平台，打造环保智能化产品

作为高端智能装备系统解决方案供应商，公司每年投入主营业务收入 7%经费用于研发，依托院士工作站及各专业高等院校，开发世界先进水平的有色领域制造装备，以完成进口装备国产化为目标，以提供优质快捷的技术服务，降低有色冶炼项目投资与运营成本，打造环保节能智能化产品为己任，深化产学研用合作，实现科研成果产业化。

报告期内，公司铜电解起重机自动运行无人值守作业研发项目(2015-CTM048)已完成调试并交付客户使用。有色金属冶炼现有生产环境恶劣，烟尘大、气味重，工人劳动强度大，国内 80%产量来自小极板落后电解工艺，全部采用简易机械和人工进行搬运作业，能耗高、效率低。公司研制的铜电解起重机产品技术属国内首创，是自动化控制系统与信息化管理系统的完美融合。产品运用全过程实现自动化无人值守作业，通过远程监控，对车间安全、设备维护、信息化管理等功能完全达到进口水平。



公司首个龙门转运大修系统陕西榆林项目完成验收并交付使用。龙门转运大修系统，即 400KA 大型铝电解槽异地检修搬运系统，完全由公司自主研发，填补了国内空白。电解槽和铝电解多功能机组是电解铝工艺过程中的关键设备，处于高温、强磁、高粉尘、有腐蚀的环境中，因此设备就地大修工作环境极差，造成设备维修困难，维修时间长，这些问题对电解铝企业单位产量及能耗都造成严重影响。电解槽异地检修搬运系统的运行增强了对工作人员的保护，提高了电解铝生产的机械化、自动化水平，改善了生产及设备维修条件，缩短了电解槽和铝电解多功能机组大修的时间。同时为客户带来了显著的经济效益，每年可增加产值 8000 多万元，可降低设备投资、维护成本、人力成本、能源耗用等 7000 多万元。

目前，我国起重机械多是采用原苏联的笨重的结构形式、参照已有机型经验进行设计，致使起重机自重重、体积大、能耗高，造成了资源的浪费。报告期内，公司联合研究院所与高等院校完成轻量化起重机研究与试制，并依托原有传统产品市场进行轻量化起重机推广，引导公司起重机械产品向轻量化、节能型、绿色方向发展，促进技术进步和产品结构调整，提升了公司在起重机械行业的竞争力。轻量化起重机自重轻，可节省钢材用料，采用先进的变频调速技术，重物势能转变成电能回馈电网，降低了起重机装机功率，节省电力，无污染排放和电磁辐射，为我国装备制造业实施节能减排战略与低碳经济发展做出贡献。

车型	设计方案	自重(t)	净空高(m)	总装机功率(kw)
(25+25t)-25.5m	轻量化 ^o	36.8 ^o	2.6 ^o	32 ^o
	传统苏式 ^o	55 ^o	3.4 ^o	65 ^o
25t-26.35m	轻量化 ^o	30 ^o	2.5 ^o	28 ^o
	传统苏式 ^o	45 ^o	3.1 ^o	57.5 ^o
25t-22.5m	轻量化 ^o	26.6 ^o	2.4 ^o	28 ^o
	传统苏式 ^o	39.1 ^o	3.1 ^o	57.5 ^o
16/3.2t-28.5m	轻量化 ^o	32 ^o	2.5 ^o	47 ^o
	传统苏式 ^o	36 ^o	2.9 ^o	55 ^o
10t-28.5m	轻量化 ^o	24 ^o	2.4 ^o	22 ^o
	传统苏式 ^o	28 ^o	2.6 ^o	24.7 ^o

(上图：轻量化设计与传统设计对比)

2、追求卓越品质，履行产品质量责任

公司依照国家相关的质量法律法规要求，不断完善产品质量管理体系。通过每年开展的内部审核、管理评审、聘请外部认证机构审核等一系列评审活动，持续改进质量管理体系，不断完善和贯彻质量管理制度。公司每年坚持开展质量月活动，加强制造过程中产品质量管控，针对质量问题落实主体责任，追究到人，并采取纠正预防措施，杜绝同类问题再次发生。报告期内，公司开展了以“提高质量风险识别能力，改善产品和服务供给”为主题的质量月活动；通过了 ISO9001 质量体系再认证；风电产品通过 PCCC 认证；通过中核集团第三方审核成为其合格供应商；提出将 2017 年作为品质提升年，进一步提升产品质量，提高客户满意度。

3、提供优质服务，为客户保驾护航

公司始终坚持客户至上，遵循“快捷、便利、周到、及时”的客户服务理念，从技术研发、产品设计、设备成套到维修改造已形成完整的服务平台，为客户提供专业快捷的系统解决方案，并不断完善售后服务网络，优化售后服务体系。

针对专用起重设备特殊性与专业性的特点，公司根据销售片区分派售后服务人员长驻，为客户提供安装、调试服务，并在重点区域设立办事处，为客户提供突发性的应急维修、定期保养检修等服务。公司在行业内率先采用产品质保期内驻厂跟踪服务的方式提供售后服务，为客户提供故障咨询、工程咨询、操作培训、维修培训等咨询培训服务，帮助客户迅速熟悉设备，并及时免费更换易损零部件，保证设备正常运转，提高设备使用效率。我们一直专注于为客户提供满意的售后服务体验，用极致的服务精神感动每一位客户。如：在河南焦作万方的项目上，公司售后服务工程师郭先良、宋宇为解决客户设备故障，克服交通不便，工作环境恶劣等困难，始终坚守一线，深夜为客户解决设备故障，避免客户大额损失，客户深深为之感动并送上锦旗。

系统集成融合互联网，为客户提供高附加值服务。以现有产品自动化、智能化、信息化为切入点，开展关键技术攻关，在原来传统产品基础上为客户提供大修改造服务，扎实推进产品提质升级工作，提高产品智能化，减少人工成本。2016 年公司 13 家客户 63 套多功能传统产品进行了提质改造，并导入安装远程监控维护系统，提供远程及现场监控、诊断、调试等技术支持服务。通过建立控制、

调度指挥、管理信息等网络系统，并在此基础上建立综合信息管理系统，实现无人值守作业，有效提升了产品工作效率，为客户带来了直观的经济收益。

4、诚信为本，追求共赢

诚信是天桥起重企业文化的基石，公司连续多年被国家评为“守合同重信用企业”。公司在业务、技术等方面与多家合作单位已建立了长期的合作伙伴关系，为公司健康、快速发展提供了可靠的保证。在诚信、规范、透明的商业规则下，公司与供应商建立相互尊重、相互信任、优势互补、利益共享的战略联盟。随着科学技术的进步，供应链管理已经成为继资源合理利用和劳动效率提高之后的第三利润源泉，企业之间的竞争也已经逐渐演化为供应链之间的竞争。公司 2016 年已着手 ERP 建设，供应链管理系统是 ERP 的一项重要组成部分，预计 2017 年将全面推行 ERP 供应链管理体系，并不断向高效化、模块化、智能化的供应链管理平台完善，与供方、客户共同建立高效、集约的合作闭环。

5、珍惜资源，创建环境友好型企业

长期以来，公司一直重视环境保护，始终把环保与安全工作作为企业的头等大事来抓，不断完善环保运行规章制度，总结环保设施运行经验。在生产运行过程中，坚持可持续发展理念，节能消耗，最大限度减少污染物的排放。

1) 严格遵守环境保护法律法规，不断完善环境管理体系

公司严格按照国家环保要求，坚持“预防为主，防治结合”的环保方针，完善了环境保护管理办法、环保目标责任制度、环保设施运行管理制度等，对生产部门相关责任人划分具体环保职责，与各级管理人员签订安全环保管理目标。公司自 2013 年起每年都通过了方圆标志认证集团 ISO14001 环境管理体系的审核认证。依据 GB/T19001、GB/T24001 和 OHSAS18001 建立了质量、环境、职业健康安全一体化管理体系，确保公司经营环节对员工和社会负责。

2) 推行清洁生产，开展节能降耗

公司近年来不断推进信息化建设，提倡无纸化办公，节约打印费用，减少纸张浪费。同时在生产制造车间推行清洁生产，加强现场 5S 管理，开展节能降耗，提高资源利用效率，同时对生产区域采取多项措施进行综合治理，使生产过程中产生的“三废”，达到 100%达标排放，固体废物综合利用和安全处置率 100%。

三、以人为本，维护职工权益，倡导快乐工作

1、依法建立劳动关系，维护员工各项权益

公司严格遵守国家相关法律法规，与全体员工依法签订劳动合同，保护员工的各项合法权益。为员工提供完善的福利机制，按时为员工缴纳各项保险，为每名签订劳动合同的员工购买五险一金，特别为女职工购买防癌保险。同时，为员工提供年终奖金、专项奖金及年中/度调薪等激励，在法定福利外，亦补充规定节日物质、就餐补贴、带薪年假、健康体检等多重福利。

2、创新人才培养机制，持续提高全员职业素质与能力水平

公司以“天道酬勤”作为核心价值观，遵循为勤奋者搭建平台，为有志者提供机会的用人理念，不断建立完善培训、发展、激励、保障机制与效率优先、结果导向的绩效管理体系。公司为员工提供了管理和专业的职业发展通道，同时为不断提升员工岗位胜任力，促进员工职业发展，为员工提供新员工入司培训、岗前培训、专业培训、干部培训四个层级的职业培训。

报告期内，公司对中高层管理者开展了结构思考力培训及“123”项目培训，对其他专业岗位提供专业培训机会。

结构思考力培训：为帮助员工跳出固有经验框架，塑造高效的思维方式，提高工作效率，2016年11月19日，公司聘请外部高级讲师为中高层管理者进行培训授课。公司高层领导与各位学员进行了互动，并要求学员将学到的东西运用到工作中去，真正做到思考更清晰，表达理有力。

中层管理人员“123”培训：即培训周期八个月，“1”表示高管、部门负责人在周期内讲一堂课；“2”表示各管理人员须读两本书，一本管理书籍，一本专业书籍；“3”表示改进三项制度流程，提升部门管理水平。自开展以来，结果反响较好，特别是结合实际的内部授课，受到了中层管理人员的欢迎。

各专业培训：公司针对不同管理岗位开展了预算管理、安全管理、质量管理等培训，针对一线工人开展了特种作业操作取证复审培训、技能等级培训等。

3、改善工作环境，加强安全生产，维护职工职业健康

保障员工的职业健康与安全是以人为本的首要体现，报告期内，公司采取各

项措施，着力为员工打造安全的生产工作环境，维护职工职业健康。第一，健全安全生产管理体系，制定《安全生产责任制管理规定》、《高空作业安全管理规定》等有关安全生产制度，并严格执行。第二，开展安全教育培训，提高员工安全技能。对入厂、复工、变换工种、售后服务等均进行了安全教育与考试；组织公司负责人、安全员、班组长等参加市级安全培训并参观兄弟单位；对一线员工开展安全质量培训，办公场所举办消防演习，增强安全防范意识；第三，公司与各部门负责人签订安全生产责任状，各车间相继与班组签订安全生产责任书，细化、量化各项安全工作指标，把安全生产目标任务纳入对各部门的综合目标管理考核，落实安全生产责任。第四，在全公司范围内开展“反三违”专项整治活动，成立专项整治活动领导小组，制订专项整治方案，实行员工举报隐患和违章奖励。

加强现场管理，改善作业现场。根据现场新要求，明确了工作目标和方向，对《现场文明生产检查考核办法》及《车间月度现场文明生产考核评分表》进行修订，要求更严、标准更高。各车间将区域责任进行细化，具体落实到车间主任、副主任、调度和班组，责任区域划分清楚，做到了责任到人、责任明确，按月进行考核排名，并纳入月度绩效考核。

开展职业健康教育，维护职工职业健康。针对职业健康举办了二期教育培训，并组织近 300 人参加市职业卫生知识竞赛，每年组织一线生产工人进行职业健康检查。8 月通过职业健康安全管理体系（OHSAS18001）审核认证，9 月开展了作业环境职业危害因素检测，对职业危害因素进行申报管理。

报告期内，公司投入安全生产费近 200 万元，用于改进安全生产条件，保护员工身体健康，全年实际死亡、重伤事故为零；没有发生二级及以上设备、火灾和环境污染事故；职业病发病率为 0。

4、关心员工，举办丰富多彩的社团活动，提倡快乐工作理念

1) 真诚关怀员工：公司如同一个大家庭，我们把每一位员工当作家庭里的一份子，关心员工生活，把为员工办好事实事为己任，了解员工家庭的生活、工作状况，努力为员工排忧解难。公司在每个特殊的节日会给予员工特殊的关心，如在每年的三八妇女节、六一儿童节、端午节、中秋节、春节、员工生日等，公司都会送上诚挚的祝福与慰问。对大病大灾等特殊困难员工，公司汇聚上下之力，

共同帮助。针对单身职工，为有效帮助他们早日找到人生伴侣，公司分别组织两次青春联谊会。8月，号召组织公司单身职工参加了株洲市的“芙蓉情缘”七夕单身派对；11月，组织公司单身职工与智成医院开展联谊活动，通过两次联谊会，已促成一对新人成功牵手步入婚姻殿堂。

2) 举办文体体育活动。公司通过开展“天勤杯”篮球赛、羽毛球友谊赛、新年歌唱比赛、健步行活动等一系列文体活动，丰富了员工的业余生活，为广大职工提供一个展现自我，锻炼自我的平台，增强了组织的影响力、号召力和凝聚力，倡导“快乐工作，快乐生活”的理念。



四、心存感恩，积极承担社会责任

1、务实经营，推动地方经济发展与行业技术进步

公司在务实努力经营，追求发展的同时，积极带动各属地人员就业，依法缴纳各项税费，2016年度，公司缴纳税金超过14337万元，创造了良好的经济和社会效益。

公司研制的有色冶炼智能装备（衡阳五矿水口山项目）为国内第一台完全自动化冶炼生产设备，其技术已达到国际先进水平，标志着公司在物料搬运制造领域迈上了新台阶，促进了行业技术的进步和发展。

2、践行公益，传递温暖

1)、**捐资助学**。为帮助与鼓励更多学子实现梦想，由公司领导人发起，上下爱心人士捐赠，于2013年启动成立天桥成长助学基金，本着“惟德惟学，天道酬勤”的宗旨，天桥成长助学基金致力于对优秀子弟奖励及贫困子弟、社会失学及辍学儿童助学等进行专项资助。迄今为止，天桥成长助学基金已奖励及资助57名

在校学生，助学金额达 159000 元。2016 年天桥成长助学基金为 4 名优秀子弟发放奖学金 10000 元，为 10 名职工家庭经济困难的就学子女发放助学金 13000 元。使员工感受到公司的关爱，同时也是公司履行社会责任的一种体现。

2)、组织爱心献血。捐献可再生血液，挽救不可重来的生命，无偿献血，利国利民，公司先后多次组织数百人参与无偿献血，总献血量已达 16 万毫升，为大力发展株洲市无偿献血事业，创建和谐社会贡献力量。2 月 17 日，由公司党委副书记、工会主席谭竹青亲自率领近 60 名员工积极参与爱心献血，在株洲市中心血站医务人员的指导下，积极有序地完成了无偿献血，共计献血 2 万余毫升。

3) 关爱福利儿童与老人。每逢“三八”国际妇女节，公司组织开展关心福利儿童或敬老院老人的活动。3 月 8 日下午，公司组织部分女职工抵达株洲市福利儿童院，陪孩子们玩耍，为失去父母关心的儿童们送去食物与温暖。

4) 关心盲人生活。3 月 12 日，公司与株洲市爱盲公益协会、长跑运动协会共同组织了一次“奔跑吧，我做你的眼睛”爱心助跑活动，近 50 名职工与视障朋友在湘江风光带展开了一次爱心长跑。本次活动激发了许多员工的热情，带来了新的人生感悟，希望尽自己所能，去帮助身边需要帮助的人，让大家都能看到这个世界的美好。



五、展望未来

2017年，公司将继续秉承企业与社会、环境共同发展的原则，谨遵“服务社会和国家经济的和谐发展、致力客户和企业价值的稳定提升、立足员工和股东利益的持续实现”的经营宗旨，自觉承担社会责任，并将社会责任理念逐渐融入到日常经营管理之中，努力促进公司、股东、客户、员工、社会及环境的和谐发展与共同进步。面对经济新常态，我们将继续坚守“天道酬勤”的核心价值观，诚信务实，稳中求进，稳步推进“一体俩翼”战略，促进公司健康发展，实现转型升级，为股东创造更多的价值与回报，为客户提供优质的产品与服务，为国家繁荣昌盛与社会进步做出更大贡献。