

企业社会责任报告

株洲市特种链条股份有限公司（以下简称“特链”）创建于1987年，是全国链传动标准化技术委员会成员单位，国内链传动专业生产厂家之一，公司拥有自营进出口权，产品远销欧美等10多个国家。公司主要生产各种规格型号的输送机、总装线及流水线、链条、链轮、智能立体仓库及车库、汽车生产装备、铁路自动化装备、机械零部件等。主要产品有：短节距精密套筒滚子链、输送链、倍速链、重载弯板链、板式链、齿形链、糖机链、烟机链、环链、铺路机链、刮板链、埋刮板链、焊接弯板链、污水处理链、可拆模锻链、双铰接输送链、停车库链和各种标准和非标链轮、输送设备等。

公司生产的“纸业用V型输送链”荣获中国机械工业名牌产品；“非电空调自动化柔性焊接生产线”荣获中国机械通用零部件工业协会链传动行业自主创新优秀新产品“特等奖”；“垂直循环式立体停车库链条”荣获中国机械通用零部件工业协会链传动行业自主创新优秀新产品“特等奖”等等.....

公司与北京矿冶研究总院合作开发了云南的锌电解新增剥锌机组技改项目的自动剥锌系统设备，此项目是获得国家发改委立项的“低电耗大极板锌电解与自动剥板系统技术创新及产业化示范工程”项目，项目取得了很大成功，填补了国内自动化剥锌领域的空白。

公司2020年新增实用新型专利6项，现共有24项实用新型专利及计算机软件著作权，是湖南省高新技术企业之一。由于在企业生产、物资管理上，采用了含智能化立体仓库在内的物资存储管理系统，在生产中，拥有集约化的焊接机器人生产线、喷涂机器人的喷涂生产线、冲压机器人自动送料生产线等，从而降低了工人的劳动强度，提高了生产效益，稳定了产品质量。

在做好日常经营管理、努力提升经营业绩的同时，公司一直将履行社会责



任作为公司创造社会价值的重要途径，多年来始终贯彻“和谐发展、科学发展、可持续发展”的发展方针，秉承公司、社会、环境三者协调发展的理念，积极维护投资者、员工、供应商等相关主体的合法权益，热心社会公益，促进公司与社会、环境之间的共同发展。

一、公司发展理念

时光流转，岁月更迭。公司在三十多年砥砺前行、不断前行的发展历程中，形成了企业的核心文化，并细化为以下发展理念：

公司宗旨：客户满意、员工满意、股东满意，社会满意。

远景目标：以“工匠”精神，精雕优质产品，创“百年老店”。

发展战略：创新驱动，稳步求进，多元发展。

特链作风：敢于奉献，任劳任怨；敢于创新，不断超越。

激励机制：一分汗水，一分回报；十分付出，百分回报。

选才标准：正直、诚信、敬业、向上。

激情于工作、认同于使命、求知、创新与尊重。

忠于祖国、忠于客户、忠于公司。

质量观念：优秀的产品是优秀的人干出来的。

二、公司履行社会责任情况：

（一）、世标认证及知识产权管理体系认证：

1、公司最早于2003年通过了ISO9000质量管理体系世标认证；2019年通过了GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015世标认证。我公司的链条、链轮、输送线体的加工所涉及的相关环境管理活动符合环境管理体系ISO 14001标准。

2、公司于2019年通过了知识产权管理体系认证，符合GB/T 29490-2013标准的要求。



(二) 积极响应党中央提出的“低碳节能”的号召，通过工艺改进、引进数控设备、自动化设备、智能设备、高效的工装模具等达到了降碳节能的目的：

1、采取冷加工代替热加工

(1) 尽量采用冲床模具落料，减少了热切割下料；

(2) 尽量采用紧固件联接结构，减少了焊接结构；

(3) 尽量采用冷弯工艺，减少了热弯工艺；

2、对于仅有耐磨性要求的零件，用表面淬火代替整体淬火回火，耗电少，能降低能耗2~5倍；

3、采用水基介质淬火，较之用油作淬火介质，无油烟排放，清洁干净。

目前我公司有以下所述设备：加工中心、数控车床、数控铣床、焊接机器人、数控等离子切割机、自动化喷涂系统、自动切管机、柔性焊接工装、柔性焊接平台、冲床数控送料机、冲床自动接料工装、自动化拉力试验机、自动化打包机、自动化网带热处理线、智能立体仓库、智能立体货柜。

(三)、公司在股东（投资者）权益保护方面所做的工作：

1、规范管理，严格履行内部审议程序，完善股东权益保护机制；

公司严格按照《中华人民共和国公司法》等相关法律法规的要求，加强对股东大会、董事会以及董事长、总经理办公会各个审议层级的管理，持续完善公司内部治理结构。

严格按照《公司章程》以及股东大会、董事会议事规则的规定做好会议的通知、召开、审议、表决、记录等相关程序，及时建档并由专人保管，以确保档案的完整性及可追溯性。

照相关法律法规及公司制度的规定在各自权限范围内有效履职，决策程序规范，监事会能够有效发挥监督职能，为保护投资者权益提供了机制保障。

2、公司在保障投资者权益方面所做的工作；



公司在税后利润中按税法要求缴足企业所得税后，按规定提取公积金、公益金后的余额，企业代扣个人所得税后，按股东持股比例，准时以现金形式分配股利。

(四)、公司在员工权益保障方面所做的工作：

1、公司在保障员工权益方面所做的工作；

(1) 公司根据相关法律法规的规定，结合生产经营实际情况，制订包括《绩效考核管理制度》、《奖惩管理制度》、《管理人员问责制度》等相关的公司制度，使公司制度更加贴合员工需求和实际情况，从制度层面保障员工的合法权益。

(2) 公司积极推进工会建设，及时足额提取工会基金，提升员工福利、丰富员工业余生活。工会合理设置组织结构，维护了职工的合法权益。

①、工会职工的维权工作：

a、采纳职工提出的合理化建议。

b、认真听取并协助解决职工在工作、生活中存在的问题和困难。

c、工会协助职工在生活中遇到的有关法律法规的问题援助。

②、工会对工人工资保护方面所做的工作：

生产部每个班组都选举了一名工会小组长，负责每月对工人工资的统计、审核，发现不合理的工资分配时及时调整，保障了职工的劳动付出能获得合理的劳动报酬。

③、公司员工福利：a、每年的端午、中秋、春节等节日都发放节日物资和过节费等福利；b、员工生日福利；c、员工子女考上大学：可以在假期来公司实习并补贴生活费。按入学通知书，根据学历奖励如下：本科生：2000元，大专生（含三本）（凭录取通知书）：1000元。d、员工结婚、生子，工会出面参加贺喜；e、员工生病住院，公司会去看望慰问；f、其



他节假日福利（如：三八妇女节、六一儿童节、八一建军节）等等。

2、公司在员工培训进修方面所做的工作；

公司高度重视内部人才培养，不断加强人才梯队建设，优化人力资源储备：

①、各种员工内部培训：公司组织全体员工每周六上午 11:00 学习，培训内容有：机械识图、机械加工、安全管理知识培训、质量意识培训、法律法规等。培训结束后，公司组织全体员工进行综合考试，通过考试情况从而了解职工对培训内容的掌握情况。通过培训提升了员工的专业技能和整体素质。

②、公司组织了员工参与自考，联系大专院校采取函授、集中授课等方式，提升员工学历。目前共有 15 名员工参加了自考，并有部分员工取得了专科毕业证书。

③、组织职工参与专业技能学习、考证。如：焊工证、叉车证、行车证等。

④、组织各部门员工积极参与政府组织的或是外面专业的培训机构等形式的学习和培训，提高职工的专业水平。

⑤、公司每年定期组织全体员工开展劳动竞赛：通过技能比武和理论考试。进一步提升了员工的专业技能。

3、公司在员工安全生产方面所做的工作；

公司认真贯彻党中央、国务院关于加强安全生产工作的一系列指示精神，牢固树立“生命高于一切，一切服从安全”的理念，将安全生产工作放到各项经营管理工作的首位来抓，排查安全隐患并督促整改落实，并邀请了专业讲师为员工进行安全生产知识培训，通过对安全生产法律法规、安全生产政策方针、安全生产要求和消防知识等方面内容的讲解，进一步强化员工安全生产的红线意识。



4、公司在职工文化建设方面所做的工作；

(1) 公司秉承丰富员工精神生活的宗旨，在公司内部组织公司全体职工搞“闹元宵”的文艺、体育节目、组织员工参与五四共青团的公益活动、组织职工参加“十月份的高科运动会”等等形式多样的活动，支持员工参加各项赛事活动，并为员工参赛提供精细化的后勤保障。公司建立了职工活动室，里面放置了各类健身器材及K歌设备等等。组织优秀员工国外、国内旅游，丰富了员工的业余爱好和精神文化生活。

(2) 公司订阅了党报、环境保护、民法典等报刊书籍，丰富了员工的精神生活。邀请公司法律顾问讲了两场《民法典》的专题报告，邀请了专业讲师为员工讲养生专题课等。

(五)、公司在产品服务方面所做的工作：

1、本公司产品售前、售后服务体系健全，严格按照《客户服务管理制度》实施。公司本着诚实、守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机制度，销售和技术人员随时随地解决客户的问题；对客户有技术服务要求时，提供及时有效的技术服务，并建立客户投诉抱怨的管理机制。

2、公司定期和不定期的采用拜访式调查，对客户满意度进行调研，对客户提出的要求和建议进行研究改进。

3、强化品质管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象。公司通过GB/T 19001-2016/ISO 9001: 2015质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行长达十五年以上。

(六)、公司在供应商权益保护方面所做的工作：

公司在与供应商的合作中坚持长期共存、精诚合作、相互信任的原则，报告期内继续加强对供应商生产资质、质量保证能力、供货保证能力、生产过程管控能力等方面的严格审核，同时听取供应商的建议和意见，尊重供应商的合



理诉求，并做出相应的调整，不断完善公司采购机制。

另一方面，公司保证所有采购在“公开、公平、公正”的原则下进行，严格按照公司《员工管理条例》的制度执行，全年未发生侵犯供应商合法权益的事件，亦未发生商业贿赂、不正当竞争等违法违纪事件，得到供应商的一致认可。

（七）、对供应链伙伴的责任：

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照合同需要及时提出采购计划，经公司审核同意签订采购合同，并按采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入厂，对检验不合格的材料和配件，坚决要求退货或更换产品。

4、保障供应商、分包商和客户经销商的合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，公司做到基本上不拖欠外协、外购供应商货款，使供应商放心、主动与我公司合作。合法保障供应商的权益，做到了合作双赢，得到了供应商的信任。

（八）、公司参与社会公益事业的情况：

公司在发展过程中，一直秉承“取之社会、回报社会”的宗旨，历经多年的发展，参与社会公益的热情不减，回报社会的决心不变，目前公司已安排 27 名残疾员工的工作，让其自力更生，为他们解决生活中遇到的难题。

公司 2020 年 7 月参加公益活动，为偏远乡村捐赠一条道路的照明路灯；11 月在高科园创党委统一部署下，与联村帮扶工作队、园区非公党总支共赴太高社区重点困难生活户，开展献爱心精准帮扶活动，代表党组织及企业送去慰问金，表达了真诚的问候，并详细了解他们的生产生活情况，鼓励他们树立战胜疾病和困难的信心，培育和弘扬了社会主义核心价值观，促进社会精神文明



建设。

三、承担诚信责任

1、守法诚信

(1)、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，公司坚持依法经营、诚实守信。在经营中，模范遵守法律、法规和社会公德、商业道德及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当的竞争。切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品和技术服务，取得广大客户的信赖与认同。确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，无重大违法、违规的负面信息。

(2)、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品和技术服务赢得客户满意。对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。公司制度明确不允许行贿及收受贿赂，采购员采购产品需货比三家，销售产品凭借产品质量及公司信誉，我公司对每一种产品销售核价都是采用模块核价表计算价格，做到公平、公正、不恶性竞争。

2、诚信经营与服务。公司多年来被省、市评为“重合同、守信誉单位”“AAA 信用单位”等。

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面入手来促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

四、公司党建建设情况

公司现有党员 13 人，党支部书记 1 人，支部委员 2 人。公司全体党员



在支部书记的带领下，围绕习主席提出的十九大指标开展各项工作，牢固树立了“创新驱动，科教兴国，实业兴邦”的理念。

协助经营班子开展班组承包、节能降耗、技能比武等工作；成立党员突击队，解决生产瓶颈；搞好五化建设，及时更新宣传栏；每月组织公司党员、群众进行红色传统教育；五四青年节组织团员青年到秋瑾故居参观学习；要求党员每天在“学习强国”栏目内参加学习，学习内容包含“要闻、新思想”等等，公司党支部安排专人每月进行“学习强国”的分数统计和考核，使公司能及时了解国家政策和形势，跟随国家步伐前进。

公司的发展必须要创新、标新立异，才能在百舸争流、千帆竞发中脱颖而出。

五、担负环保、职业健康安全责任

1、环境管理方面

(1)、严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》。

(2)、按照法律法规要求进行了环境影响评价。

(3)、从入园至今无环保违规负面信息。

2、职业健康安全方面

(1)、严格遵守职业健康安全法律、法规要求，进行了职业健康危害申报。

(2)、本年度制定的年度安全培训计划全部实施。定期组织全体员工参加安全培训，并经常在公司的工作群和学习群中发布安全消息、警示语录及安全检查情况等，使员工的安全意识进一步得到了加强。

(3)、对存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发生异常。



(4)、各特种设备全部按时通过年检。

3、2020年安全生产和环保资金投入情况：改进了自动喷漆机、启用了自动化打磨机，确保员工安全。

4、开展职业健康和安全管理活动。2020年，组织全厂员工开展了消防灭火的培训和灭火演练活动。真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

六、结语

“客户满意、员工满意、股东满意，社会满意”作为公司宗旨，既是公司的核心价值观，也是公司多年来履行社会责任的导向。2021年，公司积极响应党中央提出的“低碳节能”的号召，在经营工作中推行“阿米巴”管理的实施。以更好的成绩回报公司全体投资者，同时持续关注社会责任履行情况，创新形式、提升效果，使公司的发展惠及投资者、员工、供应商等相关主体，并通过研发投入进一步提升工艺水平，落实相关社会责任，实现公司、社会、环境之间的协调发展，为社会创造更多的价值和回报。

株洲市特种链条股份有限公司

2021年5月27日

