

百年责任 推己及人

2013 年度社会责任报告



使所有人
无论贫富贵贱
都能享受到眼健康的权利

光明速递



小艳艳生活在贵州德江县的一个贫困山村，妈妈疯病，爸爸残疾酗酒，10岁的小艳艳带着弟弟和82岁的爷爷相依为命，却被顽皮弟弟用弓箭射伤眼睛，伤及视网膜。



爱尔眼科通过组织集团内的顶级专家远程会诊，与全国媒体及社会爱心人士对小艳艳开展了救治与帮扶工作，目前，小艳艳的伤眼已有光感，后续将开展角膜移植与人工晶体植入。

→ 详情请关注“爱尔眼科”微博、微信。

重睹芳华



“高教授，你真是个好！”

2013年7月23日，巴西驻广州总领事馆总领事乔希·维森特·莱萨来到广州爱尔眼科医院就诊，对院长高汝龙教授竖起了大拇指。



重睹芳华

2014 新年伊始，北京爱尔英智眼科医院成功为中国书院副院长王忠民先生实施白内障手术，王院长送上亲笔墨宝——“重睹芳华”以示感谢。

正能量



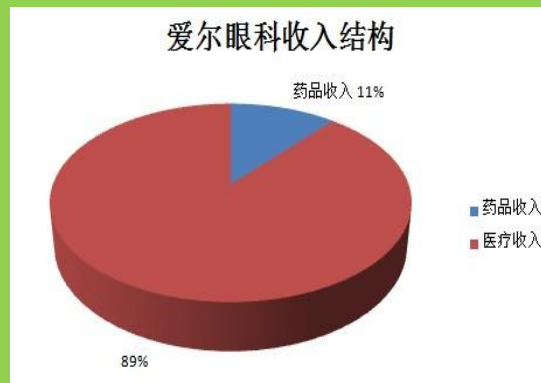
谢绝红包

2014 年 1 月，昆明爱尔眼科医院的唐瑜鸿医生将患者塞给的 2000 元红包上交医院医务部，医务部如数退还患者。

爱尔眼科的医生从不收受患者财物，具有竞争力的薪酬和健康的文化使医生的收入始终处在阳光下。

不滥开药，不开大处方

爱尔眼科收入结构



不套保，不挂床，不过度医疗
爱尔眼科严格遵守国家政策，运营规范，不套保，不挂床，始终如一地为病人提供最适合的医疗服务。



目录

百年责任 推己及人.....	1
董事长致辞	7
公司概况	9
关于爱尔	9
愿景和使命	10
股东权益	11
公司治理	11
股东回报	12
风险防控	13
发展可持续	15
经营可持续	15
技术可持续	15
人才可持续	16
客户服务	17
专业化体验	16
规范化管理	18
员工成长	21
员工基本权益	21
薪酬福利	22
人才发展	23
精神文明建设	23
公益行动	26
防盲治盲	26
爱心救助	29
爱尔眼库	31
绿色医院	32
绿色作业 降低污染	32
绿色建筑 节能降耗	32
绿色材料 高效利用	33
合作伙伴	34
新技术开发应用	34
供应商权益保护与战略合作	34
计划与目标	35

董事长致辞——百年责任 推己及人



爱尔眼科自成立到现在，已经走过了十多个年头，从一开始的单体医院到目前的全国分级连锁经营，我最大的感受就是：时时刻刻站在患者的角度考虑问题，爱人如己，推己及人，必能赢得患者和社会的信赖。

患者需要的，就是我们努力实现的。我们立足长远，坚持规范化经营。在爱尔眼科，医生严格遵守医疗规范，正确诊疗、合理检查、正规收费，不会收受患者财物，通过完善的薪酬激励和制度规定，使医务人员获得阳光收入。

恪守行业准则和伦理规范是我们的最低标准，我们的最高目标是希望通过努力，为最广大的人群送去眼健康。因此，爱尔眼科无论是医疗服务，还是市场开拓，抑或是资本运作、投资并购、科研教学、公益慈善……都旨在让患者以最合理的成本，享受到专业化的、优质的、可及的医疗服务。

2013 年，公司与中南大学合作成立了爱尔眼科学院，这将极大增强爱尔眼科在科研教学领域的实力，同时进一步向社会昭示了我们要做百年老店的信念。我们从事的是一项伟大的光明事业，相信有更多的人加入我们的行列，一起为国家、为社会、为百姓做一些有意义的事。

任重道远。目前，盲和视力损伤患病率之高让人担忧。据世界卫生组织 2010 年的统计，全球视力损伤人口为 2 亿 8500 万，其中 3900 万为盲人。而 80% 的盲和视力损伤是可以治疗或预防的，其中的 75% 是屈光不正和白内障，还有糖尿病导致的视网膜病变。爱尔眼科已经针对青少年近视防控、白内障眼病筛查、糖尿病视网膜病变筛查开展了大量工作，2013 年的白内障手术近 90000 台，其中有相当一部分是公益项目；糖尿病视网膜病变筛查也在集团多家医院取得了显著成效。

一直以来，我们以一颗勤勉的心来推进眼科事业，服务患者。公司始终强调顺势而为，响应国家号召，严格遵守法律政策，积极倡导公序良俗。我们与中国眼科事业一起

进步，伴随中国新医改共同发展。同时，我们始终以企业公民的眼光来评判和完善自身与患者、员工、投资者之间的关系，不断修正，以期达到和谐共赢。

爱尔眼科在全国的连锁医院已近 50 家，但距离我们的目标还差很远。为此，我们开启了爱尔眼科二次创业的征程，因为还有更多的人生活在模糊黑暗的世界。

百年责任，因为我们要做百年企业；

推己及人，相信我们未来做得更好！

爱尔眼科医院集团股份有限公司

董事长 陈 邦

二〇一四年三月二十二日

公司概况

关于爱尔



爱尔眼科医院集团是中国最大的眼科连锁医疗机构，中国第一家 IPO 上市的医疗机构，是国内首家荣获“中国驰名商标”的眼科机构。自成立以来，爱尔眼科秉承“使所有人，无论贫富贵贱，都能享受到眼健康的权利”崇高使命，为逾千万人解除了眼病痛苦，实现了社会责任与自身发展的和谐统一。

爱尔眼科创造性提出并确立了“分级连锁”商业模式，采取横向扩张与纵向渗透并举的连锁发展策略，通过收购或新建方式稳步推进全国连锁网络布局，逐步形成了中心城市-省会城市-地级城市的分级连锁网络。上级医院对下级医院进行技术支持，下级医院立足本位开展基本医疗服务，不仅任何一家连锁医院都可以依托集团的力量参与当地市场竞争，而且每一位患者在爱尔各连锁医院都能享受到高水准、全方位的医疗服务，较好地适应了中国医疗服务行业“全国分散、地区集中”的市场格局，缓解了老百姓“看病难”的问题。

爱尔眼科技术先进，设备水平位于国际前列，是中国第一家引进飞秒激光，实现 LASIK 手术“全程不动刀”的医院，是国内眼科医疗人才最多的机构。爱尔眼科立足于全眼科的医疗服务，致力于学科的全面发展，可以施治晶状体脱位手术、玻璃体切除术联合白内障手术及角膜移植手术、超声乳化并人工晶体后囊夹持治疗儿童白内障、角膜内皮移植、SLT 治疗开角型青光眼等复杂眼病，在中国率先开展了飞秒激光角膜移植手术，将角膜移植手术提高到了屈光手术水平，填补了国内空白。

近年来，爱尔眼科先后荣获“中国服务质量十佳医疗机构”、“中国最具投资价值企业 50 强”、“中国医疗健康产业最佳境内 IPO”、“福布斯中国潜力企业榜”、“上市公司最佳社会责任奖”、“中国创业板上市公司价值二十强”、“2012 中国年度最佳雇主”、2013 年“最具投资价值医药上市公司 10 强”等奖项。2013 年 5 月 15 日，中南大学爱尔眼科学院成立，这既是社会资本参与办学的具体实践，也是对医学教育改革的有益探索，为公司的可持续发展奠定了坚实的基础。

截至目前，公司的医院网点达到49家，遍布中国23个省、自治区、直辖市。2013年度，公司门诊量达2,018,940人次，同比增长9.49%；手术量222,940例，同比增长11.53%；实现营业收入198,496.73万元，较去年同期增长21.02%；实现营业利润32,041.45万元，较去年同期增长26.94%；实现净利润21,931.61万元，较去年同期增长20.46%；实现归属于母公司的净利润22,349.56万元，较去年同期增长22.43%。

👉 愿景与使命

愿景

使所有人，无论贫富贵贱，都能享受到眼健康的权利。

使命

我们以爱心致力于人类的眼健康事业，
本着责任、协作、创新、奉献的精神，
整合各类资源，与眼科同行、合作伙伴一道，
不断提高医疗技术水平、创新医疗服务模式，
持续开发和满足患者的需求。

使所有人，无论贫富贵贱，都能享受到眼健康的权利；

也使我们自己，

在医疗技术、人才经营、医院管理、服务患者、回报社会等方面，
成为医疗行业的典范。

宗旨

追求社会责任和自身发展的和谐统一

价值观

关爱患者，尊重员工，回报社会

股东权益

公司治理

公司治理结构是企业制度的核心，完善公司治理是企业经营、管理和规范运作的首要任务。公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关法律法规等的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，促进公司规范运作，提高公司治理水平。

- 2013年，公司不断规范股东大会、董事会、监事会“三会”运作，充分发挥独立董事的监督作用，提高信息披露质量，公司治理结构与流程更加完善。2013年共召开3次股东大会，听取并批准了17项议案及报告；共召开董事会全体会议14次，审议通过议案31项；共召开监事会全体会议9次，审议通过议案15项。
- 2013年，公司按照深交所的披露要求及时履行信息披露义务，通过《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、巨潮资讯网站等及时向投资者披露各项信息，确保公司信息披露的真实、准确、完整。2013年，公司共计对外披露公告达49个。
- 公司公平对待所有投资者，与投资者建立了透明、公开、长效的沟通机制，加深投资者对公司的了解。2013年，公司通过投资者关系热线电话、电子信箱、传真、创业板互动平台、微博互动等形式回答投资者和社会公众的疑问，得到了投资者和社会公众的一致好评。2013年，公司共接待投资者来访240余人次，接听中小股东热线咨询电话360余个，答复网上投资者提问达270余个，回复率达98%以上。

所获荣誉（部分）

时间	奖项	颁奖单位
2013 年	2012 年“深交所信息披露考核 A 级”	深圳证券交易所
	2013 年“中国上市公司投资者关系金盾奖”	北京大学中国企业法律风险管理研究中心、华夏日报社、中央电视台财经频道
	2012 年度创业板上市公司十佳管理团队	证券时报、中国上市公司协会
	2013 年“最具投资价值医药上市公司 10 强”	中国医药企业管理协会
	2013 年“最佳商业模式上市公司”	国家金融信息中心、每日经济新闻
	2013 年“第八届大众证券杯最佳创业板企业”	大众证券报、新浪财经
	2012 中国中小上市公司治理五十强	创业邦、中国社会科学院公司治理研究中心

👉 股东回报

公司上市后每年都进行了现金分红，公司现金分红政策由董事会根据公司当前经营现金流情况和项目投资的资金需求计划，协调公司的短期利益及长远发展的关系，在充分考虑全体股东的利益的基础上，确定合理的股利分配方案，并报股东大会批准。利润分配政策的制定及实施情况符合《公司章程》的规定和股东大会决议的要求，分红标准和比例明确且清晰，相关的决策程序和机制完备，独立董事尽职履责并发挥了应有的作用，同时中小股东拥有充分表达意见和诉求的机会，中小股东的合法权得到了充分维护。

历年分红情况如下：

- λ 2010年4月8日，2009年年度股东大会审议通过《2009年度利润分配及资本公积转增股本预案》：以公司2009年12月31日的总股本133,500,000股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币3.50元（含税），合计派发现金46,725,000.00元，其余未分配利润结转下年。同时，以公司2009年12月31日总股本133,500,000股为基数，以资本公积向全体股东每10股转增10股，合计转增133,500,000股，公司总股本由133,500,000股增至267,000,000股。
- λ 2011年5月6日，2010年年度股东大会审议通过《2010年度利润分配预案》：以公司2010年12月31日的总股本267,000,000股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币1.5元（含税），合计派发现金40,050,000.00元。
- λ 2011年8月23日，2011年第一次临时股东大会审议通过了《2011年半年度资本公积转增股本的预案》：以公司2011年6月30日总股本267,000,000股为基数，以资本公积向全体股东每10股转增6股，合计转增160,200,000股，公司总股本由267,000,000股增至427,200,000股。
- λ 2012年4月24日，2011年年度股东大会审议通过《2011年度利润分配预案》：以公司2011年12月31日的总股本427,200,000股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币1.5元（含税），合计派发现金64,080,000.00元。
- λ 2013年5月24日，公司2012年度股东大会审议通过了《2012年度利润分配预案》：以公司2012年12月31日的总股本427,200,000股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币1.0元（含税），合计派发现金42,720,000.00元。由于公司限制性股票激励计划的股份授予原因，截至2013年1月21日公司总股本增至432,646,500股，按照“现金分红总额固定不变”的原则，公司按最新股本计算的2012年年度权益分派方案为：

以公司现有的总股本432,646,500股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币0.987411元（含税），合计派发现金42,720,000.00元，上述方案公司已于2013年6月6日实施完毕。

- λ 2014年3月21日，第三届董事会第八次会议决议通过了《2013年度利润分配及资本公积金转增股本预案》：以公司2014年2月28日的总股本433,271,500.00股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币1.5元（含税），合计派发现金64,990,725.00元；同时，以公司2014年2月28日总股本433,271,500.00股为基数，以资本公积向全体股东每10股转增5股，合计转增216,635,750.00股。上述方案公司尚需提交年度股东大会审议。
- λ 公司着眼于长远、可持续的发展，综合考虑公司实际情况、发展战略规划以及行业发展趋势，按照《公司法》、《证券法》以及中国证监会、深交所有关规定，建立对投资者科学、持续、稳定的回报规划与机制。目前正在筹划的有股东三年汇报规划，将在符合国家相关法律法规及《公司章程》的前提下，充分考虑对投资者的回报。

👉 风险防控

内部控制

公司根据《上市公司内部控制指引》的要求，在规范公司治理的框架下，不断健全内部控制体系，增强控制环境建设、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等内控功能。保证公司经营管理合法合规，资产安全，财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果、保障公司持续健康发展。

廉政建设

2013年12月25日，“中国共产党爱尔眼科医院集团股份有限公司纪律检查委员会选举成立大会”在集团总部召开。大会选举产生了中共爱尔眼科医院集团股份有限公司纪律检查委员会第一届纪委委员，并由纪委委员选举产生了纪委书记、副书记。集团纪委的胜利组建，宣告集团党的纪律检查工作驶入快车道。



集团进一步完善“事前防控、事中干预、事后问责”的廉政建设体系，以流程管控为主线，以审计稽核为监管，进一步规范合同审批、会计核算、资金管控、工程建设等日常经营管理行为，营造廉洁奉公的企业文化氛围，使各类渎职、滥权行为能够做到早预防、早发现、早纠正。

发展可持续

在世界范围内，可持续发展的主要挑战，是新颖而具创意的选择及思维方式，这要求企业选择新的方式，修炼内功，在促进经济增长的同时，化解社会关系、环境及经济在持续发展时所面临的危机及威胁。

经营可持续

“分级连锁”持续创新

2013 年，公司持续创新分级连锁模式，加快地级城市医院的布局，开设视光门诊部 2 家，探索社区医疗服务与转诊模式。公司加强省区的投资管理和服务指导功能，努力提高投资策略的稳健性，充分做好新建医院的市场调查、筛选、洽谈工作，努力降低前期投资及开办费成本和项目运营时的盈亏平衡点，为今后的加速扩张做好准备。

技术可持续

航天科技改变生活

2013 年 2 月，美国总统奥巴马宣布授予美国 LASIK 近视手术创始人吴拉姆·佩曼(Dr. Gholam Peyman) 国家技术和创新奖，以表彰他在近视领域做出的努力和卓越成就。近视手术诞生后，造福了全球 3000 多万患者，该项手术在欧美本土的开展已经成为常态化。

2013 年 6 月 20 日，央视太空授课“航天科技成果改变生活”节目中，对飞秒激光和准分子激光治疗近视进行了报道，对技术的先进性给予了肯定。直播画面中实施手术的医生是广州爱尔眼科医院屈光手术中心的常征医生。



科研工作持续创新

公司 2013 年度获得卫生及科技系统科研立项 20 项，其中省部级科研项目立项 8 项、市局级科研项目立项 7 项、卫局（区级）科研项目立项 2 项、其他横项或独立科研项目立项 3 项，包括：《开展飞秒激光角膜移植手术关键技术的研究》、《助视器辅助治疗单眼重度弱视有效性研究》、《专业眼科信息服务平台建设》、《准分子激光角膜屈光手术后人工晶体度数计算的临床研究》、《长沙市青少年近视眼防治基地建设》、《角膜接触镜矫正近视后眼内散射的研究》等。

公司成立的科研基金 2013 年度共审批立项科研项目 14 项，如《控制周边视网膜远视性离焦角膜接触镜对青少年近视眼进展影响的前瞻性临床研究》、《持续性微量眼部注药泵的开发应用研究》、《人真菌性角膜炎的酶学病理学基础及药物敏感性的临床研究》，以科研支持临床技术的提高，更好的为患者服务。

人才可持续

中南大学爱尔眼科学院助力持续发展

2013 年 5 月，公司与中南大学合作成立中南大学爱尔眼科学院，学院是中南大学下设的二级教学科研机构，在管理机制上双方共管，实行双方参与授权理事会管理下的院长负责制，学院导师均由全国眼科界知名专家担任，具有全新的办学理念和鲜明的教育特色。中南大学爱尔眼科学院将重点开展专业临床科学研究和学术活动，着力打造和创建国家重点学科及重点实验室，主要培养眼科学的博士生和硕士生，依托爱尔的临床资源做到让学生早临床、多临床、反复临床，快速提高学生的动手能力，做到人才与市场的无缝对接，助力公司实现可持续发展。



客户服务

专业化体验

公司专业化、高品质的医疗技术为患者解除了疑难眼病的困扰，同时，专业化、多层次的医疗服务满足了不同患者的个性需求。在市场服务方面，基于移动互联网技术的多种营销手段能够使患者享受到专业、便捷的服务体验；基于提升患者就医体验而设计的就医流程及服务模式大大减少了患者排队、等待的时间，使患者与医生得以更充分的沟通交流。

优质的医疗服务

公司孜孜于全眼科的建设，努力为患者提供以眼底病、青光眼等疑难眼病为基础的，涵盖眼病诊疗、眼保健、视觉体检等全链条服务，致力于防盲和治未病工作的开展。2013年，公司实现新技术应用共 24 项，包括飞秒激光白内障手术、经鼻内窥镜泪囊鼻腔粘膜缝线吻合术、巩膜瓣下 EX-PRESS 微型青光眼引流装置的临床应用、PASCAL 多焦点激光治疗眼底病等。2013 年，公司为 200 多万人次患者提供了优质的医疗服务。

父女两代人 爱尔同摘镜

李树华（下图左）云南曲靖人，今年 50 岁，高度近视，戴眼镜 30 余年。女儿李艳（下图右）一年前在昆明爱尔眼科医院做了飞秒手术，视力恢复良好。最终在女儿的大力推荐下，李树华来到昆明爱尔眼科医院做了 SBK-LASIK 手术，术后视力达到 1.0。



服务创新，品质提升

公司各医院积极利用信息化手段完善服务模式。比如，医院推出了多样化的预约挂号形式，包括操作便捷的网络预约挂号，直观的现场挂号，灵活多样的诊室预约挂号和适合年老体弱、不会电脑操作患者的电话预约挂号等。预约挂号操作便捷，安排细致，极大地方便了来医院就诊的患者。

安全和高品质服务取决于医院与患者的合作伙伴关系。医院发放“诊断和治疗知情同意书”，让病人了解可能存在的风险。术前工作人员要完成“核对清单”，保证所有人员掌握手术方案和问题对策。医院认为，鼓励患者积极参与安全管理能有效地预防负性事件。医院鼓励患者与医务人员谈论任何疑问和担忧，了解疾病和治疗知识，出院前与工作人员讨论出院后的治疗和服务安排。

专家咨询 坚实保障

2013 年 5 月，爱尔眼科医院集团第一届专家咨询委员会第一次会议在武汉召开。会议聘任 29 名包括国际眼科委员会 Peter Gabel 教授等国内外知名专家教授作为爱尔眼科专家咨询委员会委员。专家咨询委员会的宗旨是通过与国内外专家、学者的联系与交流，使爱尔集团即时掌握国内外眼科或相关行业学术界新进展，积极促进集团的发展；协调、联合各方面的力量，促进爱尔集团学术发展及建设，提高管理决策的科学性。咨询委员会的成立体现了爱尔愿与各界眼科同仁一道为加快中国眼科学术技术发展而贡献力量，谋求中国眼科与民营医疗的共同发展之道。



国际视野 着眼前沿

2013年10月由公司中南大学爱尔眼科学院、香港中文大学眼科与视觉科学学系以及中华眼科杂志联合主办的国际视网膜高峰论坛（IRS·2013）在深圳隆重举行。论坛邀请到包括中国科学院杨雄里院士、苏国辉院士，中华医学会眼科分会主任委员王宁利教授，英国著名眼科临床教授 Alan Bird、美国国立眼科研究所著名免疫病理学家陈之昭博士在内来自北美、欧洲、东南亚以及港澳台地区的近百位专家，围绕视网膜疾病基础研究、临床诊疗新技术应用以及疑难病诊疗进行深入探讨，集中反映了当今世界视网膜疾病基础和临床研究的最新成果和最新趋势。论坛不仅为世界各地视网膜专家搭建了一个切磋临床技术、分享学术信息的交流平台，更为推动世界、尤其是中国的视网膜疾病临床和基础研究的各个领域的发展做出积极的贡献。

同月，中南大学爱尔眼科学院、爱尔眼科医院集团视光事业部、爱尔眼科视光研究所联合主办的长沙·近视眼论坛在长沙神农酒店开幕。德国图宾根大学 Frank Schaeffel 教授受聘为爱尔眼科学院客座教授。此次会议在继承“国际近视眼会议（IMC）”传统的基础上，开拓创新，继续为活跃在全球近视眼研究舞台上的专家提供一个高水平的交流平台，力求碰撞出更闪亮的学术火花，共同促进近视研究的发展与创新。

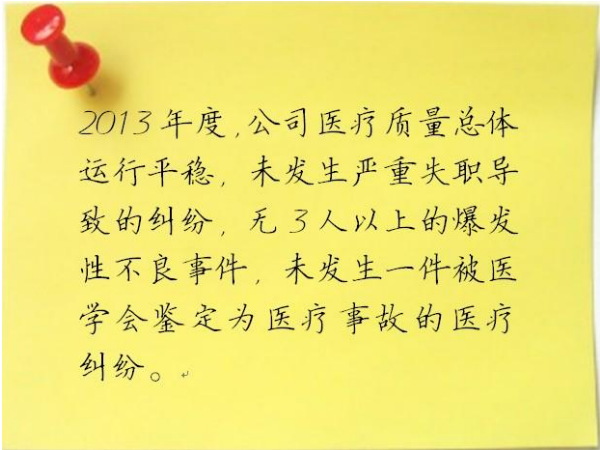


规范化管理

过硬的医疗质量

2013年，公司始终坚持“以患者为中心，提高医疗服务质量”的理念，深入贯彻“三好一满意”的工作目标，以等级医院创建为抓手，以规范为手段，以质量与安全为目标，突出能力建设、信息化建设与培训体系建设，加强医疗行为的监管，提高医疗技术水平，防范医疗差错及事故的发生，努力为患者提供优质的医疗服务。

公司各医院强化医疗质量管理，搭建了院科两级医疗质量管理委员会架构，由科主任全面负责科室医疗质量管理。医务部充分发挥管理职能，定期或不定期进行指导、监督、检查、评价，并及时反馈，督促落实质量管理。为进一步加强医疗核心制度的落实，公司加强制度的宣贯与落实，各医院在日常诊疗活动中都实施了三级医师查房、会诊、术前讨论、疑难病例讨论、交接班等核心制度。



2013 年度, 公司医疗质量总体运行平稳, 未发生严重失职导致的纠纷, 无 3 人以上的爆发性不良事件, 未发生一件被医学会鉴定为医疗事故的医疗纠纷。

院感防控无死角

公司加强医院感染预防和控制，持续整理完善医院感染法律法规及相关制度，编制《医院感染法律法规汇编》电子书，为各医院开展感染控制工作提供了工具。针对目前白内障防盲手术量较大的现状，公司制定了《集团白内障及内眼手术术前结膜囊清洁、消毒流程》，较好的控制了医院的感染。公司无菌手术感染率控制在三级医院标准之内，医院感染发生率一直低于国家标准。

公司护理部持续加强与北京协和医院及广州中山眼科中心的合作，坚持开展护理人员规范化培训，强化各医院护理服务意识，强调感染控制的重点环节及医院感染监测项目与要求，提高了各医院护理、院感管理能力。

病案管理规范有序

为提升各医院病案管理人员的水平，公司制定了集团病案人员规范化培训计划，并已顺利组织培训五次，取得了良好效果，为管理水平的提升起到了促进作用。加强医疗数据管控，辅助管理决策是病案统计的重要工作，为及时掌控医院的医疗数据，公司规范了医院的病案统计系统，在系统中完成卫生部门及集团所需要的医疗数据统计和报送。目前，公司各医院的病案管理相关硬件、人员配备逐步完善，制度逐步健全，病历质控逐步强化，整体病历管理水平已上了一个新台阶。

员工成长

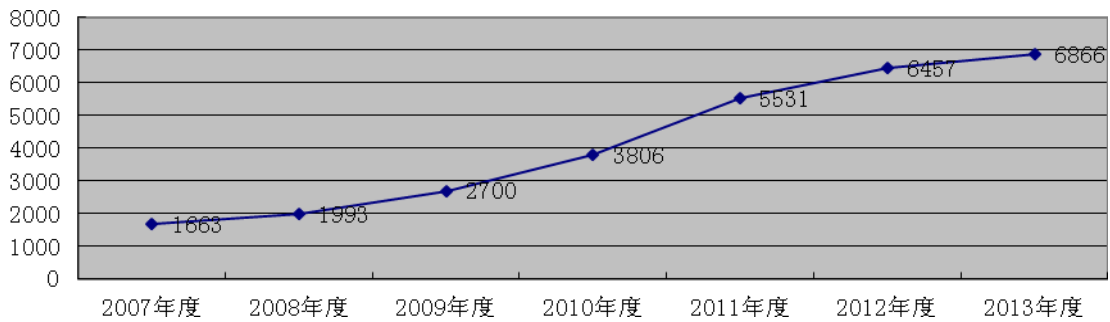
员工基本权益

公司严格遵守各项劳动法律、法规，尊重和保护员工的各项合法权益。公司严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等法律、法规的相关要求，建立规范透明的用工制度，按时与员工签订《劳动合同》，合同签订率达 100%。公司奉行平等、非歧视的用工政策，实行男女同工同酬，公平和公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，努力促进女性和少数民族就业，为所在地社区增加就业机会。公司积极为员工创造良好的工作环境和条件，每两年组织员工进行一次体检，随着公司连锁规模的快速扩张，员工队伍也在不断壮大。截至 2013 年 12 月 31 日，本公司员工总人数为 6866 人。公司良好的人才环境和发展平台为进一步吸引和培养更多人才提供了可靠的保障，为增加就业作出了贡献，促进了医院所在地社会经济的发展。

爱尔眼科员工基本数据（2013 年）

员工专业结构	人数（人）	占总人数比例（%）
管理人员	2352	34.26
医疗业务人员	4364	63.56
其他人员	150	2.18
员工受教育程度	人数（人）	占总人数比例（%）
博士	47	0.69
硕士	282	4.11
本科学历	2093	30.48
大专学历	2897	42.19
中专学历（含护校）	1360	19.81
中专以下学历	187	2.72
员工年龄分布	人数（人）	占总人数比例（%）
51 岁以上	624	9.09
41—50 岁	654	9.52
31—40 岁	1917	27.92
30 岁以下	3671	53.47
合计	6866	100.00

历年员工人数



薪酬福利

不断提高薪酬，改善福利待遇

2013年，公司在《爱尔眼科医院集团薪酬制度》基础上，不断完善和优化薪酬体系和管理流程，夯实“效率优先、兼顾公平、突出绩效”的分配原则，充分体现工作能力决定工资，公司绩效与个人绩效挂钩奖金的分配方式，使员工薪酬与公司效益联系更加紧密，使得全体员工能够充分享受公司发展的成果，员工薪酬和满意率不断提高。

公司认真遵守国家关于员工社会保障与休息休假的法律法规，为员工购买社会保险和住房公积金，落实职工带薪年休假制度，维护女职工在怀孕、生产、哺乳期间所享有的权利与待遇，积极创造条件保障员工的合理休息与休假。此外，爱尔眼科在保障员工法定福利的情况下，还不断完善公司福利，为员工提供餐费补贴、通讯补贴、生日庆祝、结婚贺礼、生病住院慰问、定期集体业余活动等多项公司福利。

持续推进股权激励

2013年12月26日，公司召开第三届董事会第二次会议，审议通过了《关于向激励对象授予预留限制性股票的议案》，董事会同意向62名激励对象授予62.5万股预留限制性股票，确定预留限制性股票的授予日为2013年12月26日，授予价格为14.25元/股。持续的股权激励将使更多的核心人才成为公司股东，共享企业利润，共担经营风险，真正使员工与公司结成长期“利益共同体”，开创更广阔的事业。

人才发展

人才育英

继续加强与各大中专院校的合作，通过专场宣讲会 and 颁发“爱尔优秀研究生奖学金”，向广大应届毕业生更真实、全面地了解公司提供条件，为优秀应届毕业生提供就业平台。2013 年，公司共举行了 18 场高校专场宣讲会，为 28 名优秀学生颁发了“爱尔优秀研究生奖学金”，招聘录用应届大中专院校毕业生 162 人。



完善人才培养与选拔机制

2013 年，公司进一步完善了人才培育与选拔机制。对于中高层管理者而言，公司要求具备的能力是领导力、洞察力、思考力、决策力、组织力、影响力、执行力；对于一般管理者，公司要求具备的能力是沉稳、细心、胆识、积极、大度、诚信、担当；对于医务人员，公司要求具备同情心、爱心、优秀的表达能力和沟通能力。同时，各岗位的工作人员必须具备与本岗位匹配的专业技能，否则予以调岗。能力素质模型既是公司健康发展的需要，也有利于员工职业生涯的发展。

加强梯队建设

为加强集团人才队伍建设，同时为员工提供成长平台与通道，让广大员工能够适应公司的快速发展，公司在《爱尔眼科储备干部管理办法》和《员工教育培训管理制度》的框架下，一方面通过招聘引进，增加人力资源储备厚度，2013 年集团共吸收引进各类中高级人才 200 余人；另一方面，充分利用集团现有人力资源的经验优势，加大内部培养力度，采取在集团层面、大（片）区层面和医院层面组织管理人员培训班和医疗技术知识讲座，专业技术人员集团内进修、管理人员挂职锻炼等方式进行内部人才培养；同时，在更大范围内实施外部培训，脱产进修，新知识新技能学习、学历教育等全面进行，

报告期内，公司共培训各类管理人员 400 余人次，开展医疗技术人员专业培训 4600 余人次，参加各项专项学习班的医疗技术人员达 1500 余人次，公司各医院日常培训常抓不懈，医护人员培训覆盖率达 100%。

👉 精神文明建设

公司注重员工情商管理与心理疏导，关注员工精神世界的提高。通过建立完善党组织、团组织、工会等各项组织，开展丰富多彩的活动，增强员工的归属感，增进员工之间的感情。

党建工作

公司一直注重开展党建工作，自 2011 年成立集团党支部以来，各医院党组织在集团的领导下开展了丰富多彩的党建活动，并得到了上级党组织的认可。

2013 年 7 月 1 日，中共中央政治局委员、重庆市委书记孙政才考察了重庆爱尔眼科医院，亲切看望基层共产党员，详细了解基层党组织建设情况。孙政才对爱尔眼科医院党支部的工作给予了表扬与肯定，代表市委向全市各级党组织和广大共产党员致以节日的问候。



文体活动

营造家庭氛围，落实对员工的关心关爱是爱尔一直以来秉承的理念。爱尔定期组织丰富多彩的员工活动，各连锁医院经常举办篮球、羽毛球、乒乓球等各种比赛以及户外

拓展训练、春游、秋游活动，公司还通过内部报刊和征文比赛等方式为员工提供积极向上的精神文化，每年新年来临之际，公司及各地分支机构都会举办新春联谊会，全体员工欢聚一堂，营造了一种“爱尔大家庭”的和谐氛围。

员工满意=客户满意



一笼包子 = 一腔真情

一位双眼倒睫手术患者无人照料，不方便吃米饭；主治医生徐彬得知后，给患者买了一笼包子，使其安心静养。



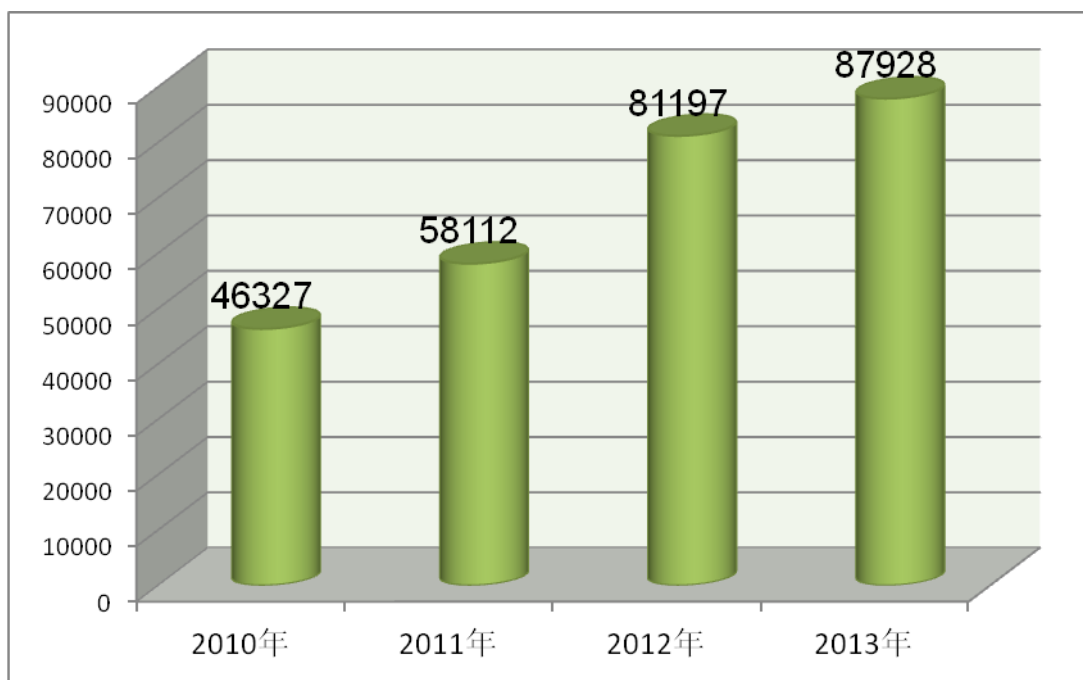
一口冷饭 = 一份责任

医生胡婕（右图在询问患者病情），晚上 11 点收治患者完毕，本要吃饭，又一名急诊患者来院；忙完急诊工作后，迟到的晚饭早已凉透。

公益行动

防盲治盲

看得见的能力普遍被视作理应拥有。然而对很多人来说，视力低下或盲正使自己及家庭陷入不幸。未矫正的屈光不正、白内障、糖尿病视网膜病变等已经是越来越严重的视力损伤挑战。爱尔眼科一直致力于防盲治盲事业，针对青少年近视防控、白内障眼病筛查、糖尿病视网膜病变筛查开展了大量工作。



爱尔眼科医院集团历年白内障防盲手术量

雨露助残 爱心明目

为积极响应关于国家卫生部提出的以“关爱低视力患者 提高康复质量”为主题的号召，更好地关爱贫困残疾群体，切实解决贫困人群的急盼所需，重庆市残疾人福利基金会携手重庆爱尔眼科医院，开展“雨露助残——爱尔眼科明目”健康重庆·光明助困行动，拟在2013年6月20日至2014年7月31日期间，资助重庆市户口的贫困医保患者，预计实施6000例“翼状胬肉+角膜干细胞移植手术”。



光明在江淮

2013年9月27日，“99光明救助行动”启动仪式在安徽省政务中心大厦新闻发布厅举行。99光明救助基金由合肥爱尔眼科医院捐资150万在安徽省红十字会基金会设立。基金重在传递“人人可公益，处处皆慈善”的理念。让每位贫困眼病患者拥有享受眼科健康的权利，以此来倡导更多的人了解、支持、参与光明行动。此次公益活动预计将有2000名符合救助条件的省内眼病患者可以得到专款救助。



向糖尿病视网膜病变说不

目前，糖尿病视网膜病所导致的失明率已仅次于白内障和青光眼，成为全世界排名第三的高发性致盲性眼病。2013年9月10日，昆明市首个“防治II型糖尿病视网膜病变”项目在官渡区拉开帷幕。本次糖网病防治活动由昆明市官渡区卫生局主办，昆明爱尔眼

科医院承办，为官渡辖区糖网病痛患者开展免费的眼底检查，并予以相应的治疗补助。本活动将持续至 2016 年 7 月。

糖尿病 14 年重见光明

云南省陆良县的宋翠玉女士患糖尿病 14 年，双眼几乎不能视物，走路得用拐杖，生活基本不能自理。2013 年 10 月，宋翠玉来到昆明爱尔眼科接受了左眼手术，半个月后又做了右眼手术，现在，老人的视力达到 0.4 以上，不仅能够照顾自己，而且还能够给家人做饭。而且，受益于糖网项目老人的治疗费用也得到了很大的减免。



宋翠玉：“幸好来了爱尔眼科，不然真以为自己的眼睛没希望了。”

防盲模式创新

2013 年 11 月，爱尔眼科率先创办的湖南首家国际标准眼视光门诊部正式成立。眼视光门诊部对社区眼保健工作有较强的针对性，由眼视光学从业者专门从事社区初级眼保健体系工作，能够有效接纳、服务更多有眼健康需求的患者。在欧美国家，人们遇到眼部问题，60%以上首诊选择视光诊所，大大降低看病成本，节约社会医疗资源。而此类医疗服务模式在国内尚属空白。区别于社区卫生服务站，眼视光门诊部致力于社区基本眼保健工作，提供基本眼健康诊查、青少年近视防控、医学验光配镜、双眼视功能检查及训练等眼保健服务。



爱心救助

“瞳计划”

2013年11月19日，百度公司联合上万家专业医疗机构成立百度健康公益联盟，首期联合投入2亿元医疗资源，覆盖国内上千个县市，为因医疗资源有限而得不到及时救助的患儿提供救助。由爱尔眼科医院领衔的第一个专项救助项目——“瞳计划”正式启动，著名主持人李湘出任“瞳计划”爱心大使。

“瞳计划”是专门针对贫困地区先天性白内障儿童发起的救助行动，将为1000个偏远贫困地区患有先天性白内障的儿童提供手术治疗。



特困青少年眼疾救助

2013年11月29日上午，爱心大使陈志朋先生到访武汉爱尔眼科医院，探望特困眼疾盲童，这些患者是接受了特困青少年眼疾基金会的借助才得以进行康复治疗。武汉爱尔眼科医院业务副院长曾庆延博士向陈志朋介绍了这些盲童的治疗情况以及特困青少年眼疾救助行动在医院的开展情况。自特困青少年眼疾基金会成立以来，武汉爱尔眼科医院已经成功为一百多位眼疾青少年进行了手术，大大改善了患者的生活质量。



抗震救灾

2013年4月20日8时2分，四川省雅安市芦山县发生7.0级地震，致使近200万人受灾。地震发生后，公司在第一时间指示成都爱尔、成都康桥、南充爱尔麦格等医院积极参与抗震救灾工作，并在成都爱尔设立首期50万元的芦山地震专项救助资金，无偿免费救助地震灾区的眼外伤者。同时，集团各医院积极通过捐款、捐药、捐物等形式支援灾区，医生、护士、行政人员、甚至是后院普通的守车员工，都加入到了捐助行动中。活动共募得人民币善款1094052.6元，陆续汇至各救灾专用账户。



✦ 爱尔眼库

爱尔眼库自成立以来，在各地卫生厅、红十字会的支持和协助下，已在全国成立了多家红十字会眼库和角膜登记接收站，初步形成一个覆盖多省的角膜接收-保存-分配平台，为越来越多角膜盲症患者送去复明希望。

爱尔眼库将在医疗规范、品牌传播、公众教育、志愿者合作等方面积极努力，为中国眼库事业的发展不断作出新的贡献。



绿色医院

积极推进绿色医院建设，增进医院与所在社区的联系与互动是在医疗行业的发展趋势，也是现代化医院评价维度中较为重要的一项指标系统。

绿色作业 降低污染

技术把关

公司建立施工方案推广、限制、淘汰公布制度和管理办法，发展适合绿色施工的资源利用与环境保护技术，对落后的施工方案进行限制或淘汰，鼓励绿色施工技术的发展，推动绿色施工技术的创新。

公司加强信息技术应用，如绿色施工的虚拟现实技术绿色施工组织设计数据库建立与应用系统、数字化工地、基于电子商务的建筑工程材料、设备与物流管理系统等。通过应用信息技术，进行精密规划、设计、精心建造和优化集成，实现与提高绿色施工的各项指标。

公司通过切实有效的管理制度和绿色技术，最大程度减少施工活动对环境的不利影响，减少资源与能源的消耗，实现可持续发展的施工。

流程控制

污染防控方面，公司采取了一系列标准化的手段，实时反馈，使污染能够有效监测、评价、控制。土方作业阶段，公司采取洒水、覆盖等措施，使作业区目测扬尘高度小于 1.5m，不扩散到场区外。结构施工、安装装饰装修阶段，公司采取隔离、覆盖等措施，使作业区目测扬尘高度小于 0.5m。

为尽量避免或减少施工过程中的光污染，公司为夜间室外照明灯加设灯罩，透光方向集中在施工范围，电焊作业采取遮挡措施，避免电焊弧光外泄。

公司委托有资质的单位进行废水水质检测，提供相应的污水检测报告，对于化学品等有毒材料、油料的储存地，做好严格的隔水层设计，做好渗漏液收集和处理。

公司要求施工中做到“活完、料净、脚下清”，材料随用随取，减少建筑垃圾的产生。同时，公司在施工现场生活区设置封闭式垃圾容器，施工场地生活垃圾实行袋装化，及时清运，并努力做到建筑垃圾的再利用和回收率达 30%，建筑物拆除产生的废弃物的再利用和回收率大于 40%。

绿色建筑 节能降耗

公司门窗、屋面、外墙等围护结构选用耐候性及耐久性良好的材料，施工确保密封性、防水性和保温隔热性。同时，门窗采用密封性、保温隔热性能、隔音性能良好的型材和玻璃等材料。屋面材料、外墙材料均具有良好的防水性能和保温隔热性能。

临时设施采用节能材料，墙体、屋面使用隔热性能好的材料，减少夏天空调、冬天取暖设备的使用时间及耗能量。合理配置采暖、空调、风扇数量，规定使用时间，实行分段分时使用，节约用电。

绿色材料 高效利用

公司规定，施工现场机具、设备、车辆冲洗用水必须设立循环用水装置，施工现场办公区、生活区的生活用水采用节水系统和节水器具，提高节水器具配置比率。公司在施工现场建立可再利用水的收集处理系统，使水资源得到梯级循环利用。对用水集中的区域和工艺点进行专项计量考核，同时在施工现场建立雨水、中水或可再利用水的搜集利用系统。

公司严格审核节材与材料资源利用的相关内容，达到材料损耗率比定额损耗率低 30%。

公司会根据施工进度、库存等情况，合理安排材料的采购、进场时间和批次，减少库存。材料就近卸载，堆放有序，减少二次搬运。为减少物流成本，公司就地取材，施工现场 500 公里以内生产的建筑材料用量占建筑材料总重量的 70% 以上。

合作伙伴

新技术开发应用

在医学的发展上，技术的推动起着不可或缺的作用。公司与技术设备、产品等合作伙伴有着共同的目标，为患者提供最新最先进的医疗技术服务。2013 年，公司持续推进先进和关键设备的更新换代，在屈光手术领域，引进了国际先进的德国蔡司 VisuMax 全飞秒激光设备；在白内障领域，引进了国际先进的爱尔康 LenSx 白内障飞秒超乳机。

供应商权益保护与战略合作

集团医疗设备的配置和采购遵循合理、科学、经济、领先的原则。从设备选型开始，采购部门先充分了解和掌握同类设备的基本性能、配置和价格范围，在经过相关学组和临床专家的认证后，集团组织与相应的供应商进行采购商务洽谈，洽谈结果报集团采购委员会审核，通过后进入集团采购目录，年度内医疗设备的采购根据医院的要求在采购目录中采购。为规范采购行为，集团规定医疗设备只能在采购目录的范围内进行采购。

公司引进的设备均经过正规的渠道与程序从厂家引进的，通过了国外主管部门如美国食品和药物管理局（FDA）、日本厚生省及中国食品药品监督管理局（SFDA）等机构的认证审批，从源头上杜绝了二手设备、伪劣设备等的流入，保证了公司的医疗质量，维护了供应商权益。公司引进的所有设备都与原厂签订了维保协议，供应商每年对设备进行不低于 4 次的常规检测、校准、保养，并在第一时间排除故障。公司充分尊重供应商知识产权的保护，设备耗材全部从原厂引进，确保了设备性能的发挥，提高了安全性。

公司持续巩固与重要的医疗设备供应商（厂家）的战略合作伙伴关系。通过合作，集团的设备供给得到了保障，采购的设备能及时在临床应用，设备使用的安全性、可靠性得到加强，同时临床医生也通过各种培训和学术交流，熟练掌握设备操作。另一方面，供应商通过和集团的合作，不仅保证了设备销售的基本量，同时通过集团各医院的使用，提高了供应商的市场销售，达到多赢的效果。

计划与目标

2014 年，公司将进一步贯彻落实国家政策方针，更好地履行社会责任，为社会事业的发展和民生改善作出自己更大的贡献。

✎ 股东和投资者权益保护

2014 年，公司将进一步完善治理结构，加强与股东和投资者的交流沟通，提高信息披露水平，借助信息化平台增强公司的集团管控能力，提高内部控制与风险管理水平，改进运营效率，进一步提高公司业绩，保护股东和广大投资者的权益。

✎ 进一步提升医疗服务质量

2014 年，公司将以等级医院创建为抓手，以规范为手段，以质量与安全为目标，突出能力建设、信息化建设与培训体系建设，加强医疗行为的监管，规范医疗服务行为，不断创新、开发诊疗项目，努力提高医疗业务水平。

✎ 进一步提质增效

2014 年，公司将继续推进管理精细化，同步实现管理提质与效益增收，通过加强财务管理对业务部门的服务支持，实现从财务数据到经营分析和管理建议的转化，满足院科两级管理的需要，不断提高财务信息化建设水平，促进管理精细化。

✎ 继续推进社会公益

2014 年，公司将进一步加强防盲治盲工作的投入力度，强化机构职能与人员素质培训，积极深入社区、企业、农村开展防盲治盲筛查，联合医院所在地的红十字会、残联等机构，推广免费复明手术。积极参加医院所在地区的环境保护、教育、文化、科学、卫生、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司所在地区经济和社会事业的发展。

爱尔眼科医院集团股份有限公司

董事长 陈 邦

二〇一四年三月二十二日